

音声データを元に対応内容を可視化

～ 文字化、対応品質チェック ～

各種コールセンターで録音された音声データを聞き取り、

- お客様とオペレーターの対応内容を文字化
- 適確な対応ができているかをチェック



コールセンターでのお客様
対応品質向上に貢献

モニタリング



勉強会



運営のポイント

- 詳細なマニュアルの作成と勉強会等でのディスカッションを通じた成果物品質の統一と精度の向上